

POLÍTICA INTEGRAL

GRUPO TECNOLÓGICO ALFA PCS MAX S.A. DE C.V.

En GRUPO TECNOLÓGICO ALFA PCS MAX S.A. DE C.V. estamos comprometidos con **satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de nuestros clientes** y de las partes interesadas, en los *Procesos de Soluciones Tecnológicas para Desarrollo de Sistemas por medio de plataformas web, aplicaciones, software, así como la Administración de Personal por medio del software de la organización RH MAX y de Centros Virtuales de Desarrollo de Talento en RH MAX módulo ALFA LAB,* **para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación**, de igual forma **previniendo lesiones y enfermedades**, así como **satisfacer los requisitos aplicables relacionados con la seguridad de la información, prohibiendo las actividades relacionadas al soborno, fraude o corrupción, promoviendo la consulta y participación en seguridad, salud y el planteamiento de inquietudes de buena fe, en confianza y sin temor a represalias, asegurando plena autoridad e independencia de los puestos gerenciales y directivos que toman decisiones, tomando las medidas necesarias en caso de no cumplimiento de la presente política**, con un enfoque a la mejora continua de nuestros procesos y actividades.

En el ámbito de las Soluciones Tecnológicas, aseguramos la calidad técnica y la trazabilidad mediante la adopción de estándares internacionales de ingeniería de software y modelos de madurez de procesos, garantizando la mejora continua a través de nuestros activos de proceso y el cumplimiento de las Políticas Organizacionales vigentes (con apego al documento aplicable a CMMI).

Todo esto, basándonos en nuestro Sistema de Gestión Integral, normas **ISO 9001:2015**, **ISO 14001:2015**, **ISO 45001:2018**, **ISO 27001:2022** e **ISO 37001:2025** y cumpliendo todos los requisitos técnicos y legales aplicables.

ISO 9001:2015

Calidad

ISO 14001:2015

Ambiental

ISO 45001:2018

Seguridad y Salud

ISO 27001:2022

Seg. Información

ISO 37001:2025

Antisoborno